



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

1. Características gerais

1.1. A “Viva +” disponibiliza aos usuários, cartões de benefícios que oferecem descontos nos mais variados seguimentos de consumo, dentre os quais se encontram: clínicas de saúde, laboratórios, academias, farmácias e supermercados.

2. Permissões ao Usuário

2.1. Ao aceitar os Termos, o usuário tem garantido o direito não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e limitado de acessar a plataforma e utilizar os descontos disponíveis.

2.2. Os direitos não garantidos por escrito nos Termos estão reservados à “Viva +”.

2.3. O acesso a plataforma por completo é garantido por meio de conta cadastrada para seu exclusivo uso pessoal e não comercial. A conta é pessoal e intransferível, portanto, não pode ser cedida a ninguém além do assinante sob nenhuma hipótese.

3. Descrição do serviço

3.1. O acesso é completo aos descontos ofertados através da rede de parceiros da “Viva +”.



3.2. O acesso aos descontos da “Viva +” ser contratado em duas modalidades, quais sejam:

3.2.1. Por intermédio de uma pessoa jurídica, ao qual o usuário esteja vinculado;
ou

3.2.2. Pessoalmente, por meio de contrato firmado diretamente com a “Viva +”.

3.3. O pagamento pelos serviços contratados será anual, dando acesso aos descontos pelo período de 12 (doze) meses, mediante o pagamento do preço vigente na data da confirmação da compra.

4. Promoções

4.1. Quando quiser, a “Viva +” veiculará em sua plataforma promoções, com ou sem restrições próprias, a serem veiculadas conforme o interesse da empresa.

4.2. A sua participação em quaisquer promoções implica na aceitação das regras próprias delas.

4.3. Caso haja negociação entre você e terceiros, ainda que na qualidade de parceiros da plataforma, a “Viva +” não possui responsabilidade por elas. Em outros termos, você concorda que a “Viva +” não se responsabiliza por qualquer perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza que seja resultante destas negociações, uma vez que feita exclusivamente entre você e terceiros.

5. Uso da conta

5.1. Você concorda que somente você utilizará sua conta, que não a transferirá a um terceiro e não compartilhará ou disponibilizará o cartão de benefícios apenas disponível para contratantes da empresa “Viva +”.

5.2. Você concorda em notificar a empresa através dos canais na plataforma caso haja violação da sua conta.

6. Políticas e regras

6.1. Ao acessar a plataforma, você estará sujeito a todas as regras descritas nos “Termos” e “Política”, podendo haver modificações nas regras a qualquer momento, conforme diretrizes do item 16.1.

6.2. A “Viva +” monitora as atividades em sua plataforma. Sendo assim, uma identificação de sistema exclusiva pode ser criada, a fim de garantir segurança e evitar fraudes.

6.3. A idade mínima para utilizar a nossa plataforma, participar de promoções e ofertas é de 18 anos, sendo que os menores de 18 anos deverão ser representados, nas negociações com terceiros, por seus pais ou representante legal.

6.4. Você concorda em não utilizar a plataforma para transmitir quaisquer conteúdo ou materiais:

a) Ilegais, violentos, obscenos, de spam, invasores de privacidade, caluniosos, injuriosos ou difamatórios.



- b) Que violem quaisquer direitos autorais, patentes, segredos comerciais, marcas comerciais, direito de privacidade ou publicidade, outros direitos de propriedade intelectual e outras leis correlatas.
- c) Que prejudiquem menores, seja em qual for o aspecto.
- d) Ideologia política, campanhas e material publicitário político.
- e) Concorrentes com a “Viva +”.
- f) Códigos de programação projetados para interferir na funcionalidade de quaisquer sistemas de computador ou redes de internet, e-mail, programas instalados etc., tais como vírus.

6.5. Você concorda que violar os Termos pode gerar banimento do usuário sem direito a reembolso.

6.6. Você concorda que é vedado o anonimato dentro da plataforma “Viva +” e que fornecerá informações verdadeiras para o cadastro caso a empresa solicite por alguma necessidade específica.

6.7. Sendo o acesso pessoal e intransferível, é proibido incentivar outros a violar esta regra.

6.9. Fica vedada a revenda, transferência, intercâmbio e atividades similares quanto aos benefícios fornecidos na plataforma e pela empresa, cabendo exclusivamente dispor dos próprios conteúdos a “Viva +”.

6.10. Nenhum conteúdo da plataforma pode ser transferido ou repassado a terceiros sem a prévia autorização da empresa.

7. Uso da plataforma e aplicativo para telefone móvel

7.1. Os direitos previstos nestes Termos, não garantem nenhum dos seguintes direitos de:

- a) Reprodução ou uso promocional do conteúdo da “Viva +”.
- e) Uso comercial, de vendas, de revenda, distribuição ou promocionais dos benefícios da “Viva +”.

8. Aplicativo - Alterações nas Ferramentas e Funcionalidades

A “Viva +” está sempre trabalhando para aprimorar as ferramentas e funcionalidades do aplicativo, que por isso poderão ser alteradas, suspensas e descontinuadas sem aviso prévio.

9. Reembolso

9.1. Contanto que haja algo escrito em contrário, não haverá reembolsos. Os termos de cada compra ou contratação realizada na plataforma passarão a vigorar a partir do aceite do usuário e da confirmação de pagamento e liberação dos benefícios.

10. Rescisão

10.1. É da empresa o direito de bloquear a conta de usuários e impedir o seu acesso a qualquer tempo, caso seja constatada qualquer violação aos Termos ou a Política.



10.2. Conforme informado, nenhum pagamento ou taxa será reembolsável - exceto nos casos em que houver tal disposição por escrito ou ofertada pela própria "Viva +".

10.3. Para cancelar sua assinatura, o usuário deverá enviar sua solicitação de cancelamento por meio de uma das unidades de atendimento da "Viva +", disponíveis no site www.vivamaiscard.com.br, ou acessar por meio da "área do usuário" em nossa plataforma. O usuário é responsável por fazer a comunicação deste interesse se atentando ao fato de que, caso não cancele antes do vencimento de sua recorrência, será cobrado na data agendada.

11. Cancelamento do plano anual

11.1. O cancelamento da assinatura anual da "Viva +" deverá ocorrer com antecedência mínima de 10 (dez dias) do fim da vigência do contrato, ou de sua respectiva prorrogação.

11.2. Após o cancelamento da sua assinatura anual, você permanecerá com acesso a plataforma da "Viva +" e dos benefícios ofertados, até o fim do período de vigência quitado.

12. Pagamentos e transações no cartão de crédito

12.1. Para processar o pagamento, vamos compartilhar o seu número de cartão de crédito, dados bancários, dados de cobrança e informações de contato com instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito.



12.2. Ao cadastrar seu cartão de crédito, poderá ser realizada uma cobrança no valor de R\$ 1,00 para validação do cartão de crédito com a sua administradora de cartão de crédito. O valor cobrado será estornado num período de até 72 horas.

12.3. Você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas nas quais possa incorrer relacionadas ao uso da “Viva +”.

12.4. Todas as despesas serão faturadas em seu cartão de crédito, de acordo com a forma de pagamento escolhida em nossa plataforma. Quaisquer taxas ou encargos bancários decorrentes da contratação aqui tratada serão de sua responsabilidade.

12.5. Decorrido o período contratado, seu acesso será renovado automaticamente. Você concorda que sejam debitados os valores decorrentes da renovação, responsabilizando-se por manter fundos necessários para o pagamento quando na época correta.

12.6. Você concorda que é responsável por manter atualizadas as suas informações de pagamento.

12.7. Ao oferecer informações do seu cartão de crédito à “Viva +”, você concorda que consultará os termos e condições que são impostos pelo emissor do seu cartão de crédito para requisitos e limitações de notificação sobre a sua responsabilidade em caso de perda, roubo ou uso não autorizado do seu cartão, bem como informações relacionadas ao limite de crédito e de seu uso.

12.8. Você concorda que será o único responsável pelo pagamento de todas as quantias faturadas. Você concorda que não fornecerá nenhuma informação de cartão de crédito que não esteja em seu nome.

13. Flutuação de preços

13. Privacidade

13.1. Ao se cadastrar na plataforma da “Viva +” você concorda em seguir os Termos e nossa Política.

14. Informação

14.1. Você declara que as informações fornecidas no momento do cadastro na plataforma da “Viva +” são verdadeiras, suficientes às solicitações da empresa e atualizadas, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alteração e fornecê-las de bom grado em caso de solicitação.

14.2. Você declara que todas as informações fornecidas não infringem nenhuma lei de segurança nacional e ou direitos de terceiros.

15. Potenciais riscos

15.1. Você concorda que quaisquer softwares maliciosos, vírus ou códigos de programação que a máquina do usuário venha adquirir, seja durante a

navegação na plataforma ou fora dela, são responsabilidade de cada um e não da “Viva +”.

16. Alteração dos termos de uso

16.1. A “Viva +” pode vir a alterar, a qualquer momento, estes Termos e na sua Política atualizando seu conteúdo a fim de aperfeiçoamento tecnológico. Quando houver alterações, a “Viva +” comunicará seus Usuários via e-mail ou em publicações em área destacada na plataforma, solicitando a manifestação de concordância com relação as alterações realizadas.

16.2. Ao continuar a acessar os conteúdos após a comunicação da alteração dos Termos e Política, a “Viva +” entende e considera como uma ação de consentimento à nova versão publicada.

17. Direitos autorais

17.1. Todo conteúdo disponibilizado pela empresa é protegido pelas leis e tratados de direitos autorais aplicáveis.

18. Marca da empresa

18.1. A marca da “Viva +”, contida ou não na plataforma, pode ser utilizada somente pela empresa, ficando vedado seu uso por terceiros sem prévia autorização, seja para quais ações forem.

19. Limitação e Isenção de responsabilidade

19.1. A “Viva +” não cria obrigações com o usuário além das expressamente descritas, não subentendidas, nestes Termos, na Política e nas ofertas específicas de produtos da própria plataforma.

20. Dúvidas e Perguntas

Em caso de dúvidas ou perguntas sobre os Termos ou da Política, envie para o canal do suporte contato@vivamaiscard.com.br, ou acesse a seção de perguntas frequentes em nossa.

Os direitos que não foram aqui enunciados ou expressos são reservados à empresa Viva Mais Card Ltda.